

## **Incidentenloket in een Notendop:**

Centraal Meldpunt bij de gemeente Rotterdam voor het melden van incidenten en calamiteiten die een raakvlak hebben met het zorgdomein (Jeugdwet en/of Wmo) of “zo gevoeld worden”.

### **Hoe:**

E-mail: [incidentenloketMO@rotterdam.nl](mailto:incidentenloketMO@rotterdam.nl)  
Spoed: 010 498 40 19  
Bereikbaarheid: 7 dagen in de week van 9-22 uur

### **Coördinatie;**

Andrea Koliijn [a.kolijn@rotterdam.nl](mailto:a.kolijn@rotterdam.nl) 06 51205110  
Jasper van Der Drift [j.vanderdrift@rotterdam.nl](mailto:j.vanderdrift@rotterdam.nl) 06 41309478

### **Waarom**

- Vanuit wettelijke verantwoordelijkheid die de gemeente draagt voor Wmo en Jeugdwet.
- Als uitvoeringspartij, opdrachtgeverschap, beleidsverantwoordelijke en politiek verantwoordelijke.
- Om te komen tot gezamenlijk leren en ontwikkelen op basis van data en inhoud.

### **Doelstelling en taken incidentenloket:**

*Komen tot een gezamenlijk gedragen verantwoordelijkheid*

- Incidenten en calamiteiten vragen om een eenduidige (bestuurlijke) informatievoorziening (over alle organisaties heen) conform AVG en incidentenprotocol.
- Minimaliseren van (dreigende) maatschappelijke of bestuurlijke onrust door de situatie in de juiste context te plaatsen.
- Incidenten en calamiteiten kunnen knelpunten en hiaten blootleggen die vragen om aanpassingen in beleid, werkproces of inrichting stelsel. Van incidenten en calamiteiten willen we leren.
- Consult en Adviesfunctie bij bijna-incidenten en/of vastgelopen casuïstiek.
- Procesregie bij oa keten brede leeronderzoeken, woningsluitingen op last van de burgemeester waarbij minderjarigen betrokken zijn, vastgelopen casuïstiek.

### **Criteria (Beknopte weergave, zie incidentenprotocol):**

1. Alle calamiteiten die vallen onder de wettelijke meldplicht bij de Toezicht Wmo en/of Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd die een relatie hebben met Wmo en/of Jeugdwet.
2. Natuurlijk overlijden met een bijzonderheid (bijvoorbeeld langdurig overleden in een woning)
3. (Poging) tot suicide dan wel een vermoeden dat er een onnatuurlijke dood heeft plaatsgevonden
4. Situaties waarbij sprake is van ernstig fysiek geweld en/of ernstig grensoverschrijdend gedrag op psychisch en/of seksueel vlak van cliënt(en), de eigen kring van cliënt, medecliënt(en) en/of buitenstaander(s).
5. Psychisch of fysiek geweld jegens medewerker met psychisch of fysiek letsel tot gevolg.
6. Als er sprake is van vermissingen van personen die zorg ontvangen vanuit Wmo en of Jeugdwet waarbij de veiligheid (mogelijk) in gevaar is. In ieder geval alle vermissingen met hoog veiligheidsrisico, vermissingen waarbij kinderen betrokken zijn onder de 13 jaar, vermissingen uit gesloten (jeugd)zorg langer dan 48 uur en vermissingen met een Veilig Thuis-melding rondom ernstig huiselijk geweld die getaxeerd is als hoog risico.
7. Overige situaties rondom cliënten, in relatie tot geboden zorg (het ontbreken van zorg) die breed bekend zijn en (kunnen) leiden tot maatschappelijke onrust. Voorbeelden hiervan kunnen zijn woningsluitingen bij gezinnen of een cliënt die zichzelf of zijn omgeving uit wanhoop verwondt, omdat hij wacht op een aanbod van de gewenste hulpverlening.

Ondanks de vastgestelde meldcriteria zijn deze soms multi-interpretabel. Neem bij twijfel of behoefte aan overleg contact op met het incidentenloket.